



YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş, TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ISILAB Ölçüm ve Kontrol Sistemleri A.Ş. Isı Sayacı Muayene Kuruluşu Üst Yönetimi olarak;

Kalite prensipleri;

- Müşteri Odaklılık
- Liderlik
- Çalışanların katılımı
- Süreç yaklaşımı
- Kanıt esaslı karar alma
- İlişki yönetimi
- İyileştirme

Değerlerimiz;

- Tarafsızlık
- Gizlilik
- Deneyim
- Güven
- Doğruluk

Vizyonumuz;

- Türkiye'nin teknik bilgi ve altyapı olarak en güçlü ulusal ısı sayacı laboratuvarı olmak.

Misyonumuz;

- Müşterilerimize servis ve ürünlerimizde en üst kalitede hizmet sunmak,
- Yönetim sistemi ve hizmet standartlarımızı iyileştirmek ve müşterilerimizin daimi memnuniyetini sağlamak adına kendimizi, süreçlerimizi, ürünlerimizi ve servislerimizi sürekli olarak geliştirmektir.

Kalite prensipleri, değerlerimiz, vizyonumuz, misyonumuz çerçevesinde;

- Tüm ekibimizin bilgi ve becerisini geliştirecek, ekip ruhunu sürekli sağlamlaştıracak eğitim faaliyetlerini önemsemek ve gerçekleştirmek,
- Hizmetlerimizi yetkin çalışanlar ile gerçekleştirmek, tüm ekibimizi tecrübeli, konusunda uzman, güncel şartlara hakim ve etik kurallara uyan kişilerden oluşturmak,
- Güncel gelişmeleri yakından takip etmek, hizmet kalitesi ve çeşitliliğini sürekli geliştirmek,

- Tarafsızlığı sağlayabilmek üzere, tüm ilgili tarafların faaliyetlerimize katılımına olanak vermek ve tüm faaliyetleri tarafsızlığımızı bozmayacak şekilde yönetmek,
- Müşterilerimize ve diğer ilgili taraflara ait bilgilerin kati bir şekilde gizliliğini sağlamak,
- Gerçekleştirdiğimiz belgelendirme faaliyetlerinden ve aldığımız tüm kararlardan sorumlu olduğumuzun bilincinde olmak,
- Uymakla yükümlü olduğumuz ulusal-uluslararası yasal ve diğer şartlara ve TS EN ISO/IEC 17020, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartlarının şartlarına bağlı kalmak, bu şartları tutarlı bir şekilde yerine getirmek ve şartlara uygun olarak yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek.
- Başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak bağlamında kuruluşumuz ile ilişkili gerçek kişilere ait tüm kişisel verilerin Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olarak işleyip gizliliğinin ve güvenliğini sağlamak,
- Çevre amaçları ile uyumlu olarak faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek, mümkünse ortadan kaldırmak,
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken kirliliği önlemeyi, enerji ve doğal kaynaklarımızı korumak,
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak olay, hastalık, kaza ve yaralanma risklerini en aza indirerek ortadan kaldırmak ve meslek hastalıklarını önlemek
- Kişisel verilerin korunmasına yönelik farkındalığı artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Sahip olduğumuz değerler ışığında, yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte, hizmetlerimizde en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak ve sürdürmek,
- Yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkili şekilde değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edinmektir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Sibel Taşdemiroğlu

Teknik Müdür

Ergun Veyssel Taşdemiroğlu