

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “KVK Kanunu” olarak ifade edilecektir) göre **ISILAB KONTROL VE ÖLÇÜM SİSTEMLERİ A.Ş.** (bundan böyle “**QLAB**” olarak ifade edilecektir) sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusudur.

Kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkelerine uygun olarak muhafazası, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak aktarımı için **QLAB** olarak gerekli önlemleri alıyoruz.

Bu bilinçle sizlerin kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından tanımlanan sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Veri Sorumlusu sıfatıyla kanunun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

## 1. Kişisel Verileriniz İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu tarafından öngörülen;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme temel ilkelerine uygun olarak, aşağıdaki amaç ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenecektir.

### 1.1. İşlenen Kişisel Verileriniz

- Kimlik: Müşteri ve ilgili çalışanları bakımından; adınız, soyadınız, doğum tarihiniz ve yeri, uyruğunuz, kimlik kartı
- Görev unvanı ile kurum veya kuruluş adı,
- Vergi dairesi ve vergi kimlik numarası, adresiniz,
- Müşteri İşlem: Talep bilgisi, fatura, çek bilgileri, sipariş bilgisi
- Diğer: İmza
- Diğer: Sayaç bilgileri
- İletişim: E-posta ve/veya posta adresiniz, sabit telefon ve/veya cep telefonu, faks, numaranız.
- Görsel Ve İşitsel Kayıtları: fotoğraf, kamera kaydı

### 1.2. Kişisel Verileriniz İşlenme Amaçları

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Talep / Şikayetlerin Takibi,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi,
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi.
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi.

### 1.3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

**Md. 5/2 (a)** “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”,

**Md.5/2 (c)** “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”,

**Md.5/2 (ç)** “Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi”,

**Md.5/2 (f)** “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”

### 2. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Şirket’in meşru menfaatleri, kanunda açık olarak öngörülen durumlar, hukuki ve idari yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yasal takip durumlarında hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması durumlarında; aşağıda belirtilen amaçlarla aşağıda sayılan üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
- Hukuki işlemlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla ilgili yargı makamlarına,
- Şirket’in finans ve muhasebe işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla Şirket’in hizmet aldığı mesleki danışmanlar, muhasebeciler ve denetçilere,
- Yasal yükümlülüklerimizi getirmek için hizmet aldığımız çevre ile iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve uzmanlarıyla,
- Şirket’in finansal operasyonlarının yürütülmesi amacıyla Şirket’in ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlara ve bankalara,
- Şirket’in sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla taşıma ve dağıtım hizmeti veren kargo, motokurye ve lojistik firmalarına,

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

- Talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar ve Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi kamu kurum ve kuruluşları)
- Şirket e-posta kullanımını kapsamında yurt dışı menşeli bir firmadan hizmet alındığı ve bu firmanın sunucuları yurt dışında olduğu için dolaylı olarak e-postalarda paylaşılan kişisel veriler yurt dışına aktarılmaktadır. Bunun dışında yurt dışına bir veri aktarımı olmamaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanması

Kişisel verileriniz, QLAB tarafından sağlanan hizmet ve QLAB'ın ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla; onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, QLAB bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

### 4. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarıldığı öğrenme ve aktarıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### 5. KVK Kanunu Kapsamında Başvuruların Alınması

4. maddede sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <https://www qlab.com.tr> internet adresinde yer alan "IS-6.1-FR32 Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu" doldurarak yapabilirsiniz.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nda başvuru konuları, başvuru hakkı kapsamı dışında kalan durumlar, başvuru usulü, başvuruya ilişkin kişisel verilerin işlenmesi, başvuruya cevap ve kurula şikayette bulunma hususları tanımlanmıştır.